

Aanlevering voorwaarden

1. AANMELDEN HEXSPOOR E-FULFILMENT

Meldt uw zending uiterlijk 24 uur voor aanlevering goederen aan via <http://hexspoor-e.nl/aanleveren-voorraad/>

Per omgaande krijgt u van Hexspoor E-fulfilment een reactie met bevestiging van de aanleverdatum. **Houd er rekening mee dat niet voorgemelde leveringen niet worden verwerkt. U ontvangt hiervan bericht met het verzoek de levering alsnog voor te melden. Nadat wij de voormelding hebben ontvangen zal de levering worden verwerkt.**

2. VERZENDDOCUMENTEN

Pakbon en/of factuur zichtbaar bijvoegen op buitenzijde lading (niet in de doos) onder vermelding van naam opdrachtgever, ordernummer, aantal en omschrijving van de producten en datum.

3. ARTIKEL EN VERPAKKING

- a. Alle artikelen voorzien van een barcode (EAN13), deze dient gelijk te zijn aan eerder aangeleverde productinformatie. **Indien (om)stickeren nodig is, worden de kosten hiervoor doorberekend;**
- b. Een aangeleverde set van meerdere artikelen, is voorzien van een eigen barcode, afwijkend van de losse artikelen;
- c. Niet gefoliëde artikelen verpakt in dozen aanleveren of pallet omwikkelen met (doorzichtige) folie;
- d. Het gewicht van een doos mag maximaal 17 kg zijn;
- e. Dozen aan buitenzijde voorzien van: Barcode (artikel), artikelnummer, omschrijving, aantal stuks en aangeven t.b.v. welke shop/klant u komt leveren;
- f. Mixed colli duidelijk aangeven aan buitenzijde doos;
- g. Restdozen duidelijk aangeven aan buitenzijde doos.

NB. Bij ontvangst telt Hexspoor E-fulfilment het aantal pallets/colli en controleert op zichtbare schade. Goederen worden afgenomen, afwijkingen worden vermeld op de vrachtbrief en hiervoor wordt afgetekend. Aan deze handtekening kunnen geen rechten worden ontleend t.a.v. van de volledigheid en/of juiste inhoud van de levering.

Er vindt standaard geen kwaliteitskeuring plaats en gesloten dozen worden niet geopend voor de telling. Er wordt uitgegaan van het aantal dat is aangegeven op de colli of vrachtdocument. Eind van de dag, na verwerking van de inslag, ontvangt de klant een email met de totaal ingeslagen aantallen.

4. PALLETINFORMATIE

- a. Levering uitsluitend op pallets;
- b. Palletafmeting 120 x 80 cm, europallets;
- c. Stapelhoogte maximaal 110 cm (excl. pallet);
- d. Gewicht: max. 750 kg (incl. pallet);
- e. Uitvoering pallet: enkeldeks;
- f. Doosstapelning zodanig dat etiket zichtbaar is aan buitenzijde pallet;
- g. Eén titel / product per pallet of een duidelijke scheiding tussen de verschillende titels / producten.
- h. Dozen dienen binnen de pallet gestapeld te zijn;
- i. Geen gebruik van zwarte seal folie, dit i.v.m. hoge milieu belasting en het controleren van de zending.

N.B. Afwijkingen bij ontvangst t.o.v. de aanlever voorwaarden gaan ten koste van de verwerkingstijd. Eventuele extra correctie werkzaamheden worden doorbelast.

N.B. Europallets worden direct omgeruild in ons distributiecentrum.

5. AANLEVERING ARTIKELN IN CONTAINERS

- a. Meldt uw container zending minimaal 72 uur voor aanlevering goederen
- b. Plaats verschillende producten gegroepeerd in de container;
- c. Alle artikelen voorzien van een barcode (EAN13), deze dient gelijk te zijn aan eerder aangeleverde productinformatie. Indien (om)stickers nodig is, worden de kosten hiervoor doorberekend;
- d. Pakbon en/of factuur zichtbaar bijvoegen bij lading.

6. GEGEVENS AFLEVERADRES

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 9.00 t/m 12.30 uur en 13.30 t/m 17.00 uur

AFLEVERADRES

Hexspoor E-fulfilment
Van Salmstraat 54
5281 RS Boxtel
Nederland