

AANLEVERING VOORWAARDEN

Om leveringen snel en efficiënt te kunnen verwerken, ontvangen wij graag een vooraanmelding van te ontvangen goederen. Met de juiste informatie en aanlevering volgens de aanlevervoorwaarden kunnen we er voor zorgen dat artikelen zo spoedig mogelijk in de voorraad zijn opgenomen en gereed zijn voor uitlevering aan uw klanten.

1. AANMELDEN HEXSPOOR E-FULFILMENT

Meldt inkomende goederen uiterlijk 5 werkdagen voor levering aan Hexspoor via de Customer Portal [<https://customer-portal.hexspoor.nl/>] zodat de levering kan worden voorbereid.

Houd er rekening mee dat niet voorgemelde leveringen niet worden verwerkt. U ontvangt hiervan bericht met het verzoek de levering alsnog voor te melden. Nadat wij de voormelding hebben ontvangen zal het ontvangst proces starten.

2. VERZENDDOCUMENTEN

Pakbon en/of factuur zichtbaar bijvoegen op buitenzijde lading (niet in de doos) onder vermelding van naam opdrachtgever, ordernummer, datum, artikel nummer, omschrijving van de producten en aantal.

3. ARTIKEL EN VERPAKKING

- a. Alle artikelen voorzien van een barcode, deze dient gelijk te zijn aan eerder aangeleverde productinformatie. Indien (om)stickeren nodig is, worden de kosten hiervoor doorberekend;
- b. Een aangeleverde set van meerdere artikelen is voorzien van een eigen barcode, afwijkend van de losse artikelen;
- c. Niet gefoliede artikelen verpakt in dozen aanleveren of pallet omwickelen met (doorzichtige) folie;
- d. Het gewicht van een doos mag maximaal 17 kg zijn;
- e. Dozen aan buitenzijde voorzien van: Barcode (artikel), artikelnummer,
- f. omschrijving, aantal stuks en t.b.v. welke shop/opdrachtgever u komt leveren;
- g. Mixed colli duidelijk aangeven aan buitenzijde doos;
- h. Restdozen duidelijk aangeven aan buitenzijde doos.

NB. Bij ontvangst telt Hexspoor E-fulfilment het aantal pallets/colli en controleert op zichtbare schade. Goederen worden afgenomen, afwijkingen worden vermeld op de vrachtbrief en hiervoor wordt afgetekend. Aan deze handtekening kunnen geen rechten worden ontleend t.a.v. van de volledigheid en/of juiste inhoud van de levering.

N.B. Er vindt standaard geen kwaliteitskeuring plaats en gesloten dozen worden niet geopend voor de telling. Er wordt uitgegaan van het aantal dat is aangegeven op de colli of vrachtdocument. Na verwerking van de inslag, ontvangt de opdrachtgever een notificatie met de totaal ingeslagen aantallen.

4. PALLETINFORMATIE

- a. Levering uitsluitend op pallets;
- b. Palletafmeting 120 x 80 cm, europallets;

- c. Stapelhoogte maximaal 140 cm (incl. pallet);
- d. Gewicht: max. 750 kg (incl. pallet);
- e. Uitvoering pallet: enkeldeks;
- f. Doosstapeling zodanig dat etiket zichtbaar is aan buitenzijde pallet;

- g. Eén titel / product per pallet of een duidelijke scheiding tussen de verschillende
- h. titels / producten;
- i. Dozen dienen binnen de pallet gestapeld te zijn;
- j. Geen gebruik van zwarte seal folie, dit i.v.m. hoge milieu belasting en het
- k. controleren van de zending.

N.B. Afwijkingen bij ontvangst t.o.v. de aanlever voorwaarden gaan ten koste van de verwerkingstijd. Eventuele extra correctie werkzaamheden worden doorbelast.

N.B. Europallets worden direct omgeruild in ons distributiecentrum.

5. AANLEVERING ARTIKELN IN CONTAINERS

- a. Voor het lossen van uw container dient u minimaal 72 uur van tevoren een tijdslot aan te vragen (+31 411 652 120 of support@hexspoor.nl)
- b. Plaats verschillende producten gegroepeerd in de container;
- c. Alle artikelen voorzien van een barcode, deze dient gelijk te zijn aan eerder aangeleverde productinformatie. Indien (om)stickers nodig is, worden de kosten hiervoor doorberekend;
- d. Pakbon en/of factuur zichtbaar bijvoegen bij lading.

6. GEGEVENS AFLEVERADRES

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Hexspoor E-fulfilment

Ter attentie van (naam opdrachtgever)

Van Salmstraat 54

5281 RS Boxtel

Nederland

+31 411 652 120